

# KABU&ひかり 電話サービス

## 重要事項説明書

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、株式会社カブ&ピース（以下「弊社」といいます）が提供する KABU&ひかり電話サービス（以下「本サービス」といいます）についてご説明いたします。

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。  
お申し込みの内容につきましては、「契約書面」にてご確認ください。

サービス名称： KABU&ひかり電話サービス

提供者：株式会社カブ&ピース（電気通信事業者届出番号：A-04-20212）

〒106-0032 東京都港区六本木 1-4-5 16階 WeWork

サービス内容： I P 電話サービス

対象：個人利用の方（個人事業主含む）を対象としたサービスとなります。

### 問い合わせ連絡先

KABU&ひかり サポートデスク

電話：0120-209-474

受付時間：10:00～19:00（年中無休）

### ご提供条件について

- 本サービスのご利用には、弊社が提供する光回線「KABU&ひかり」の契約およびレンタル提供する「光電話対応機器」などが必要です。
- 停電時は緊急通報を含む通話ができません。また、114（お話し中調べ）、106（コレクトコール）など一部かけられない番号があります。
- サービスの契約内容は、弊社ホームページに掲載される「KABU&ひかり電話サービス 契約約款」により規定されます。最新の更新情報は同ページに掲載しますので、ご確認ください。

事業用電気通信設備規則に定める品質要件		規定
		関係告示における規定
FAX (35条の9)		ファクシミリによる送受信が正常に行えること
接続品質	呼損率	0.15以下

(35条の10)			(国際電話発信は0.1以下、国際電話着信は0.11以下)	
	呼出音の通知までの時間		30秒以下	
総合品質 (35条の11)	端末設備等相互間の平均遅延		詳細は告示 で規定	150ミリ秒未満
ネットワーク 品質 (35上の12)	UNI-UNI間	平均遅延	詳細は告示 で規定	70ミリ秒以下
		平均遅延のゆらぎ		20ミリ秒以下
		パケット損失率		0.5%未満
	UNI-NNI間	平均遅延	詳細は告示 で規定	50ミリ秒以下
		平均遅延のゆらぎ		10ミリ秒以下
		パケット損失率		0.25%未満
安定品質 (35条の13)			詳細は告示 で規定	次のいずれかの措置を講じること。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 音声パケットの優先制御</li> <li>● 音声とデータの帯域分離</li> <li>● 上記の他に、安定性を確保可能な措置</li> </ul>

#### ひかり電話の転用及び事業者変更時の注意事項

- ご利用中のひかり電話は、光回線の転用もしくは事業者変更と同時に転用もしくは事業者変更され、弊社との契約に変更となります。
- 転用もしくは事業者変更後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。
- 料金プラン（安心プラン、もっと安心プラン）はプラン変更する必要があります（NTT西日本は事前にプラン変更の申し込みをする必要があります）。
- テレビ電話チョイス定額はご利用できなくなり、解約となります（NTT西日本は事前に解約の申し出をする必要があります）。
- 指定の付加サービスを3つご契約の場合に適用される付加サービスセット割引は、適用されません。
- 「ひかり電話 A（エース）」の月額利用料に含まれる無料通話分は、転用もしくは事業者変更時に繰り越すことはできません。また、転用もしくは事業者変更日が月初日の場合、適用されません。
- 転用もしくは事業者変更の場合、現在使用されているひかり電話対応ルータはそのままお使いいただけますが、一部機器の交換が必要な場合があります。

- 光回線を転用もしくは事業者変更と同時に品目変更となる場合、交換機等工事を実施する場合があります。また、電話番号が変更となる場合があります。
- 事業者変更後に当該変更のキャンセルをしたとしても、当該変更時に廃止した電話番号を復活することはできません。

#### 現在お使いの加入電話などの電話番号を番号ポータビリティして利用する場合について

- NTT 東西の加入電話などをご利用のお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといたします。
- 番号ポータビリティを伴うお申し込みの際、NTT 東西が保有する加入電話などのお客様契約情報を当社に提供することについて同意していただきます。また、提供された情報は申し込み手続きを円滑に行うため、また、お客様がその申し込み内容を補正するためにのみ利用します。
- 番号ポータビリティのご利用には、1 番号毎に同番移行工事費 2,000 円(税込 2,200 円)がかかります。
- 番号ポータビリティのご利用には、NTT 東日本の加入電話などを利用休止または契約解除していただく必要があります。別途、利用休止の場合は NTT 東西へ基本工事費 2,000 円(税込 2,200 円)、利用休止工事費 1,000 円(税込 1,100 円)をお支払いいただく必要があります。加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、対象の電話番号でご利用のサービス(割引サービス)は解約となります。
- ノーリング通信、信号監視通信サービス、オフトーク通信サービス、パケット通信サービス、フリーダイヤル、及びナビダイヤル等をご利用中の場合は、お客様から利用休止等の工事日までに該当サービスの契約会社等に連絡をとり、継続利用の可否及び必要に応じて廃止手続き等を行ってください。
- 定額料金の発生する割引サービスなどの NTT 東西以外の電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でそのサービス提供者さまへの利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- 本サービスはマイライン対象外です。したがって、マイライン契約は解除されます。
- 利用休止から 5 年間を経過し、さらに 5 年間(累計 10 年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約扱いとなります。詳細は NTT 東西へお問い合わせください。
- 設置場所を変更(引越しなど)する際は、同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用可能です。
- 加入電話などから番号ポータビリティした電話番号をご利用の場合、本サービスの解約時に NTT 東西の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用することができます。

- 「電話転送」は、加入電話などの「ボイスワープ」と一部機能が異なり、「着信課金」は、加入電話などの「フリーアクセス」と一部機能が異なります。
- 加入電話などをご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。

#### 新たに利用開始となる電話番号について

- 新規にご利用となる KABU&ひかり専用電話番号は、事業者変更することにより NTT 西日本・他社光コラボレーション事業者が提供するひかり電話サービスでも引き続きご利用いただけます。（加入電話などへ番号ポータビリティすることはできません。）

#### 初期費用

区分		単位	金額 (税込み)
手数料	新規手数料 / 転用手数料 / 事業者変更手数料		契約者回線毎 無料
工事費	基本工事費	交換機等工事のみの場合	1工事毎 2,200円
		工事担当者がお伺いして機器 工事を行う場合	1工事毎 8,250円
	交換機等工事費	基本機能	1利用回線毎 1,100円

- 新規手数料、転用手数料、事業者変更手数料は「KABU&ひかり」回線と同時に申し込んだ場合、KABU&ひかりの手数料がかかります。
- KABU&ひかりと本サービスを同時に工事される場合は、本サービスの基本工事費はかかりません。
- 上記の工事費は代表的な工事費用です。付加サービスをご利用になる場合やひかり電話対応機器の設置など、工事の内容によっては別途工事費が発生します。詳細は、工事費一覧をご覧ください。
- お客様のご利用場所および NTT 東西の設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。また、ご利用いただけない場合があります。

#### 基本料金

プラン名	月額利用料 (税込み)
KABU&ひかり 電話	550円
KABU&ひかり 電話プラス	1,650円

- 無線 LAN カード（親機用）のレンタルをご希望の場合、別途 100 円（税込 110 円）がかかります。
- NTT 東日本エリアで KABU&ひかりをご契約のお客様でホームゲートウェイ（1 ギガ対応

無線 LAN カード親機付) をレンタルしている場合、光電話対応機器を追加でレンタルする必要はありません。

- 上記月額利用料の他に、1 番号ごとにユニバーサル利用料・電話リレーサービス料が必要となります。
- 基本サービスとして「テレビ電話」「高音質電話」「データ接続サービス」がご利用いただけます。平成 22 年 5 月 31 日以前からフレッツ光をご利用していて、転用・事業者変更をしたお客様で、転用または事業者変更前のサービスで「テレビ電話」「高音質電話」をご利用されていない場合、別途お申し込みが必要です（ルータの交換が必要な場合があります）。
- 本サービスの料金計算期間は毎月 1 日から末日までとなっております。計算期間の途中での契約または契約解除のお申し出があった場合、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。但し、KABU&ひかり電話プラスは月額利用料から無料通話分を除いた 1,020 円（税込 1,122 円）で日割り計算します。
  - ◎ 転用・事業者変更の場合、転用・事業者変更前の無料通話分は転用・事業者変更時に無効となります。KABU&ひかり電話プラスの無料通話は転用・事業者変更した日の翌月 1 日から適用となります。
  - ◎ ひかり電話、加入電話、INS ネット、IP 電話（050 番号除く）への通話が対象です（災害募金番組、携帯電話への通話やデータ接続での通信などは対象外）。月額利用料に含まれる通話料は、音声通話 3 分 8 円（税込 8.8 円）、利用帯域 2.6Mbps までのテレビ電話 3 分 15 円（税込 16.5 円）、利用帯域 2.6Mbps を超えるテレビ電話 3 分 100 円（税込 110 円）で計算し、ご利用開始月の翌月から適用となります。また、余った通話料は翌月まで繰り越すことができます。プラン変更及び解約した場合は、繰り越した通話料分は無効となります。
- 国際電話のご利用に関しては、第三者による不正な電話利用により、高額な国際電話料金の請求が発生することがあります。国際電話をご利用されない場合は、国際電話に発信できないよう規制します（国際不締結）。国際電話をご利用される場合は、国際電話に発信できるよう「国際締結」の申し込みをする必要があります。

#### 付加サービス利用料金

サービス名	単位	月額利用料 (税込み)
発信者番号表示 ※1	1 契約者回線毎	440 円
ナンバーリクエスト ※2	1 契約者回線毎	220 円
通話中着信	1 契約者回線毎	330 円
電話転送 ※3	1 番号毎	550 円
迷惑電話拒否サービス ※4	1 契約者回線毎	220 円

	又は1番号毎	
着信お知らせメール	1番号毎	110円
FAXお知らせメール ※3	1番号毎	110円
番号使用料（追加番号）	1番号毎	110円
複数チャンネル	1契約者回線毎	220円
テレビ電話/高音質電話	1契約者回線毎	無料

- ※1 「発信者番号表示」のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。
- ※2 「ナンバーリクエスト」のご利用には、あわせて「発信者電話番号表示」のご契約が必要です。
- ※3 同一電話番号で「FAX お知らせメール」と「電話転送」の同時契約はできません。（別途「追加番号」をご契約いただくと、異なる電話番号でそれぞれのサービスが利用できます）。
- ※4 「追加番号」をご利用の場合、希望される番号ごとに「迷惑電話リスト」を持つ（個別契約）か、全番号に共通した「迷惑電話リスト」を持つ（共通契約）か、選択することができます。

<参考> 2番号をご利用の場合に選択可能な利用パターン

1番号のみ「迷惑電話リスト」を利用する場合：

個別契約で、200円×1リスト＝200円（税込220円）/月

2番号の各々に対し、「迷惑電話リスト」を利用する場合：

個別契約で、200円×2リスト＝400円（税込440円）/月

2番号に対し、共通の「迷惑電話リスト」を利用する場合：

共通契約で、200円×1リスト＝200円（税込220円）/月

西日本エリアの6ブロック（北陸・東海・関西・四国・中国・九州沖縄）のうち、ご指定いただいた1ブロック内からの発信を受けることができます。

## 通話料・通信料

区分		金額 (税込み)
音声	固定電話（ひかり電話、加入電話、INSネット、IP電話（050番号除く））等への通話の通話 ※1	8.8円/3分
	携帯電話への通話	17.6円/60秒
	他社IP電話（050番号）への通話 ※2	11.55円/3分
データ 接続	データ接続対応機器からデー タ接続対応機器へのデータ通	利用帯域64Kbpsまで 1.1円/30秒
		利用帯域64Kbps超～512Kbpsまで 1.65円/30秒

	信（データ接続を複数同時利用した場合含む）	利用帯域512Kbps超～1Mbpsまで	2.2円/30秒
		利用帯域1Mbps超～2.6Mbpsまで	16.5円/3分
		利用帯域2.6Mbps超	110円/3分
テレビ電話	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信	利用帯域2.6Mbpsまで	16.5円/3分
		利用帯域2.6Mbps超	110円/3分
その他	上記以外の通信	利用帯域2.6Mbpsまで	16.5円/3分
		利用帯域2.6Mbps超	110円/3分
国際電話 ※3		「KABU&ひかり電話サービス 契約約款」 料金表第4表（3）をご参照ください。	

- KABU&ひかり電話サービスへ発信する場合の通話料は、発信者側の事業者により異なります。
- ※1 KABU&ひかり電話プラスの月額利用料に含まれる通話料分の対象通話先となります。但し、「災害募金番組」への通話は対象外となります。
- ※2 接続事業者名：株式会社STNet、株式会社QNet、株式会社オプテージ、ソフトバンク株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社、東北インテリジェント通信株式会社、楽天モバイル株式会社、株式会社エネルギー・コミュニケーションズ、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ZIP Telecom株式会社、アルテリア・ネットワーク株式会社、Coltテクノロジーサービス株式会社、株式会社アイ・ピー・エス、コムスクエア株式会社、株式会社ハイスタンダード
- ※3 国際電話をご利用されない場合は、国際電話に発信できないよう規制致します（国際不締結）。国際電話をご利用される場合は、国際電話に発信できるよう「国際締結」の申込をする必要があります。

#### 電話番号案内利用料（104）

区分		金額 (税込み)	
昼間・夜間	月に1案内の場合	66円/案内	
	月に2案内以上の場合	1案内分	66円/案内
		1案内を超える部分	99円/案内
深夜・早朝（午後11時～午前8時）		165円/案内	

- お名前とご住所からお問い合わせの電話番号をご案内するサービスです。
- 電話帳登録のある方、もしくは事前に番号案内をお申し込みされた方の電話番号を案内します。
- 一度に複数のお問い合わせをされる場合、ご案内した1電話番号ごとに1案内として

カウントします。

- 電話番号をご案内できなかったお問い合わせは、無料とさせていただきます。

#### その他の料金

区分	単位	金額 (税込み)
電話帳重複掲載 ※1	1掲載につき年間	550円
ユニバーサルサービス料	1契約毎に	2円
電話リレーサービス料	1契約毎に	1円

※1 1 電話番号（契約者回線番号・追加番号）につき、1 掲載までは無料で掲載が可能です。

#### ご利用上の注意事項

<緊急通報などについて>

- 緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察／消防／海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。
- なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- 停電時は緊急通報を含む通話ができません。光停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。
- 火災通報装置※や非常通報装置※、その他高齢者向け等の緊急通報装置\*を接続する電話回線として、光電話をご利用いただけない場合がございます。詳しくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。

※ 非常ボタンを押すことにより、119 番や 110 番、その他予め登録した通報先に自動的にもしくは電話をかける装置のことです。光電話でご利用可能な場合には、回線終端装置（ONU）、光電話対応機器への停電対策として無停電電源装置（UPS）をご利用下さい。

<接続できない番号について>

- 本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは、「接続可否番号一覧」でご確認ください。
- 本サービスから電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00××」を付加）などはできません。一部電話機・FAX などに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036 自動ダイヤル機能）」や、NTT



製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR（スーパーACRなど）機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。本サービスをご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。

#### <ご契約の事業者さまへ連絡を要するサービスについて>

- ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さま（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者さまに光電話へ変更する旨の連絡を行ってください。「発信者番号表示」をご契約いただくことで、光電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。
- セキュリティサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さま（警備会社など）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、本サービスに変更する旨の連絡を行ってください。
- 着信課金サービスをご利用の場合、着信課金サービス提供事業者さまにおいて、本サービスは契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、本サービスに変更する旨の連絡を行ってください（各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります）。

#### <ご利用機器について>

- ・ISDN対応電話機、G4FAX、通報機能を備えた通信機器（シルバーホンあんしんシリーズ（SV、SVI除く））など、ご利用いただけない電話機があります。（アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます。）
- FAXはG3モードのみご利用いただけます。
  - ◎ G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。
  - ◎ スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
  - ◎ G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、本サービスからのFAX送信ができない場合があります。
- モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
- 接続できる電話機は2台までです。
- 電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へ確認を行ってください。
- ひかり電話対応機器の接続は、サービス提供事業者よりお知らせした、本サービスの開通日以降に実施してください。

- 開通日以前に接続した場合、インターネットおよび本サービスはご利用いただけません。
- ひかり電話対応機器を初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで5分程度かかることがあります。
- ひかり電話対応機器は、回線終端装置（またはVDSL 宅内装置）とLANケーブルで直接接続してください。ひかり電話対応機器と回線終端装置（またはVDSL 宅内装置）の間に、ハブやルータ等を接続すると本サービスを正常にご利用いただくことができない場合があります。
- ホームゲートウェイをVDSL 機器または回線終端装置の一体型でご利用のお客様が本サービスを廃止する場合、一体型機器をご利用のままルータ機能を自動停止させていただくか、VDSL 機器または回線終端装置を交換させていただきます。ルータ機能及び無線LAN機能はご利用いただけません。
- ホームゲートウェイバージョンアップは、ホームゲートウェイが定期的に自動チェックし、お客様が受話器を取り上げた際、「ピーピーピーピー」という音にて通知しますので、お客様自身にて実施していただく必要があります。
- 「050IP 電話」を併用してご利用の場合は、機器及び接続構成などの変更が必要になる場合がございます。

#### <通話明細について>

- 通話明細について、通話先の契約者番号を含め通話明細内訳を記録します。

#### <県間通話、国際通話について>

- 本サービスのご利用にあたっては、県間通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはKDDI 株式会社のサービスをご利用いただきます。
- 国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありません。
- 国際電話のご利用について、下記事例の第三者による不正な電話利用により、高額な国際電話料金の請求が発生することがあります。国際電話をご利用されない場合は、国際電話に発信できないよう規制致します（国際不締結）。国際電話をご利用される場合は、国際電話に発信できるよう「国際締結」の申込みをする必要があります。
- 「IP-PBX ソフトウェア等のご利用における、インターネット経由での内線電話端末としてのなりすまし」や、「外出先等から会社等の電話回線を利用して発信する機能を悪用した第三者不正利用」等により、高額な国際通話料金の請求が発生する事象が確認されております。

- 「IP-PBX ソフトウェアや外出先から利用する機能などをご利用の際は、第三者が推測しやすいパスワードは設定しない」、「不要な接続環境は削除する」などのセキュリティ対策を行うなど、第三者による外部からの不正な接続による電話利用に十分にご注意ください。

#### <電話帳の掲載などについて>

- 電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限らせていただきます。
- 1つの電話番号につき、1掲載が無料となります。（「追加番号」でご利用の電話番号も対象）
- 1つの電話番号につき、2つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。
- 重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分1掲載ごとに500円（税込550円）です。
- 電話帳発行のつど同様のお取り扱いとさせていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください。
- お客様のご希望により掲載しないこともできます。

#### <発信番号通知について>

- 「発信番号表示」は電話をかける際に発信者側の電話番号を受信側に通知する機能です。本サービスをお申し込みの際に「通常通知」または「通常非通知」のどちらかを選択します。なお、ご利用後に変更する場合は交換機等工事費がかかります。また、ダイヤル操作(184/186)により選択も可能です。

#### <KABU&ひかり電話サービスの移転について>

- 転居先が本サービス未提供エリアの場合、本サービスを転居先で継続してご利用いただけません。また、転居先が本サービス提供エリアであっても工事が必要なため日数がかかることがあります。その間、本サービスはご使用いただけません。

#### <その他の留意事項>

- 本サービスでは、発信先（相手側）が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。

#### <契約解除について>

- KABU&ひかり電話サービス契約を解除しようとするときは、KABU&ひかり サポートデスク

クにご連絡ください。

### 接続可否番号一覧

本サービスでは加入電話等と異なり、下記のとおり接続できない番号があります。お申し込みの際はご注意ください。

電話番号	サービス名等	接続可否
0120/0800	フリーアクセス/フリーダイヤル等	○ ※1
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレゴン/データドーム	×
0570	ナビダイヤル	○ ※2
0910	公専接続	×
0990	災害募金番組 ※3	○

※1 フリーアクセスやフリーダイヤル等のご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。

※2 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルのみ接続できます。ただし、ナビダイヤルのご契約者が本サービスを着信させない契約内容にしている場合、接続できません。

※3 激甚災害発生時に災害募金番組が提供された場合にご利用いただけます。

電話番号	サービス名等	接続可否
010	国際通話 ※1	○
050	IP電話	○
070/080/090	携帯電話	○

※1 国際フリーダイヤル等（「010-800」で始まる番号）、船舶電話には接続できません。

電話番号	サービス名等	接続可否
100	100番通話 ※1	×
102	非常・緊急扱い電話	×
104	番号案内 ※2	○ (有料)
106	コレクトコール (コミュニケータ扱い) ※1	×
108	自動コレクトコール ※1	×
110	警察 (緊急通報)	○
111	回線自動試験	×
112	共同加入者受付	×
113	故障受付	○

114	お話し中調べ ※3	×
115	電報受付 ※4	○ (有料)
116	営業受付	○
117	時報	○ (有料)
118	海上保安 (緊急通報)	○
119	消防 (緊急通報)	○
122	固定優先解除	×
135	特定番号通知機能	○
136	ナンバー・アナウンス/ナンバーお知らせ	×
141	でんわばん/二重番号サービス	×
142	ボイスワープ	○
144	迷惑電話おことわりサービス	○
145	キャッチホンII	×
146	キャッチホンII	×
147	ボイスワープ(ボイスワープセレクト機能)	○
148	ナンバー・リクエスト	○
151	メンバーズネット	×
152	メンバーズネット	×
159	空いたらお知らせ159	×
161	ファクシミリ通信網	×
162	ファクシミリ通信網	×
165	メール送受信	×
171	災害時伝言ダイヤル	○
177	天気予報	○ (有料)
184	発信者番号非通知	○
186	発信者番号通知	○
188	消費者ホットライン	○ (有料) ※5
189	児童相談所虐待対応ダイヤル	○

- ※1 「100 番通話 (100)、「コレクトコール (106/108)」は着信もご利用いただけません。
- ※2 本サービスから発信した場合、DIAL104 サービス (案内された電話番号にそのまま接続できるサービス) はご利用いただけません。
- ※3 本サービスのお客様からのお話中調べは、0120-444113 番でお調べできます。(一部お調べできない場合があります)
- ※4 電報受付についてはNTT 東西のサービスとなります。
- ※5 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルへ接続さ

れます。

電話番号	サービス名等	接続可否
#7000～#9999	#ダイヤル	×
#7000～#9999	KABU&ひかり電話#ダイヤル	○ ※1

※1 接続可能なサービスでもひかり電話#ダイヤルのご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。

電話番号	サービス名等	接続可否
電気通信事業者を指定した発信（「00XY」を付与した番号）		×

本サービスから事業者を指定した発信はできません。